

## Nápověda

### První spuštění aplikace

Před prvním nákupem Vás aplikace požádá o souhlas s našimi obchodními podmínkami, který je nezbytný pro správnou funkčnost aplikace, a telefonní číslo, které slouží jako identifikace uživatele při tisku daňového dokladu.

Pokud jste telefonní číslo do aplikace ještě nezadali nebo neudělili souhlas s obchodními podmínkami, můžete přejít prostřednictvím menu (tlačítko v levém horním rohu) do Nastavení a toto základní nastavení zde dokončit.

### Jak koupit nový parkovací lístek

Pro úspěšné zakoupení parkovacího lístku musí být Váš telefon připojen k internetu.

Postupujte následovně:

1. Přejděte pomocí menu (tlačítko v levém horním rohu) nebo kliknutím na nápis "B|R|N|O|" v záhlaví aplikace do okna Koupit lístek.
2. Vyberte způsob platby za parkovací lístek kliknutím na tlačítko s požadovanou platební metodou: Platba kartou, nebo platba pomocí prémiové SMS.
3. Zvolte Parkovací zónu, pro kterou chcete parkovací lístek zakoupit.
  - pomocí tlačítka geolokace. Aplikace se pokusí zjistit vaši polohu. Pokud se to podaří, doplní zónu, ve které se právě nacházíte.
  - načtením QR kódu: Pokud je ve vaší blízkosti parkovací automat s vylepeným QR kódem parkovací zóny, klikněte na ikonu QR kódu a QR kód do aplikace naskenujte.
  - výběrem parkovací zóny ze seznamu.
  - pomocí mapy: V zobrazené mapě klikněte na místo, kde parkujete. Aplikace doplní odpovídající zónu.
4. Zadejte registrační značku vozidla (státní poznávací značku), pro kterou chcete parkovací lístek zakoupit. Pokud již máte registrační značku uloženou z dřívějších nákupů, stačí ji kliknutím aktivovat.

Dále překontroluje nebo nastavte správný typ vozidla. Dle potřeby kliknutím na ikonu typu vozidla vyberte typ správný.

Zadání registrační značky věnujte řádnou pozornost, aby v případě kontroly platby za parkování bylo vše v pořádku.

Jsou-li všechny tři parametry nastaveny, klikněte na tlačítko Zvolit dobu parkování. Ze zobrazeného seznamu typů parkovacích lístků klikněte na požadovaný typ parkovacího lístku.

5. Pokud jste jako platební metodu zvolili SMS, klikněte na tlačítko Zaplatit. Aplikace sestaví objednávací SMS zprávu a připraví ji k odeslání. Samotné odeslání objednávací SMS zprávy provedete způsobem běžným pro odesílání SMS zpráv ve Vašem telefonu.

Parkovací lístek Vám bude následně doručen ve formě SMS zprávy. V aplikaci ParkSimply nebude takový parkovací lístek zobrazen.

6. Volbou "Zapamatovat kartu" můžete přepínačem zvolit, zda si má platební brána během platby Vaši kartu zapamatovat pro další nákupy. Kartu také můžete v Nastavení libovolně pojmenovat.

Pro pokračování platby potvrďte tlačítkem Zaplatit.

7. Při první platbě nově zvolenou platební kartou budete přesměrováni do platební brány ČSOB. Zde postupujte dle pokynů na obrazovce. Zadejte Číslo karty, Platnost a CVV/CVC kód, který se nachází na zadní straně Vaší platební karty vpravo v bílém podpisovém proužku.

V případě karet typu VISA a MasterCard nebo Diners Club jsou to poslední 3 číslice. Jsou-li všechny údaje zadány, platbu dokončíte kliknutím na tlačítko Zaplatit, ve kterém je také uvedena částka, kterou platíte. Pokud byly již údaje o Vaší platební kartě na platební bráně ČSOB dříve uloženy, proběhne platba z této karty.

8. Jestliže platba platební kartou proběhla úspěšně, aplikace zobrazí zakoupený parkovací lístek. Ten bude uložen v aplikaci v oddíle Poslední zakoupené.

V horním záhlaví aplikace ve druhé ikoně zleva bude zobrazen čas zbývající do konce platnosti platného parkovacího lístku. Kliknutím na tento údaj se související parkovací lístek zobrazí.

Před koncem platnosti parkovacího lístku Vás aplikace upozorní na blížící se konec platnosti. Upozorňování na konec platnosti lze aktivovat nebo deaktivovat v Nastavení.

## Jak zaplatit za parkovací lístek na parkovištích se závorovým parkovacím systémem?

Pokud parkujete na parkovišti, kde se platí parkovné před výjezdem a na tomto parkovišti je možné platit aplikací ParkSimply, postupujte následovně:

1. Zvolte platební metodu (platební karta / SMS)
2. V řádku Parkovací zóna klikněte na symbol QR kódu
3. Pomocí aplikace ParkSimply naskenujte QR kód z parkovacího lístku
4. Pro pokračování dle typu platební metody buď odešlete SMS nebo platbu klikněte na tlačítko Zaplatit.
5. Při první platbě platební kartou budete přesměrováni do platební brány ČSOB. Zde postupujte dle pokynů na obrazovce. Zadejte Číslo karty, Platnost a CVV/CVC kód, který se nachází na zadní straně Vaší platební karty vpravo v bílém podpisovém proužku. V případě karet typu VISA a MasterCard nebo Diners Club jsou to poslední 3 číslice. Jsou-li všechny údaje zadány, platbu dokončíte kliknutím na tlačítko Zaplatit, ve kterém je také uvedena částka, kterou platíte. Pokud je již Vaše platební karta na platební bráně ČSOB uložena, proběhne platba z Vaší uložené karty.
6. Jestliže platba platební kartou proběhla úspěšně, aplikace zobrazí zakoupený Parkovací lístek. Ten bude uložen v aplikaci v oddíle Poslední zakoupené.
7. Pokud SMS platba proběhla úspěšně, Parkovací lístek Vám bude následně doručen ve formě SMS zprávy. V aplikaci ParkSimply nebude takový parkovací lístek zobrazen.
8. Po obdržení Parkovacího lístku je parkovné zapláceno a již nic nebrání odjezdu z parkoviště.

## Kde lze najít zakoupený parkovací lístek

Parkovací lístek zakoupený prostřednictvím SMS naleznete v doručených SMS zprávách. Bude se jednat o zprávy z telefonního čísla, které začíná číslicemi 90206 .

Parkovací lístek zakoupený prostřednictvím platební karty naleznete buď tak, že kliknete na symbol zbývajících času platnosti v záhlaví aplikace nebo v menu zvolíte položku Poslední zakoupené.

Seznam zakoupených parkovacích lístků je po 3 měsíce od zakoupení dostupný také v klientské části webových stránek na adrese [www.parkovacilistek.cz](http://www.parkovacilistek.cz).

### Jak odstranit zapamatovanou platební kartu

Chcete-li odstranit Vaši zapamatovanou platební kartu, jejíž údaje jsou uloženy na platební bráně ČSOB, přejděte pomocí menu do Nastavení.

Zde v části Moje karta klikněte na symbol koše. Po potvrzení zobrazeného dotazu bude platební karta zapomenuta. Zapomenutím platební karty je odstraněn identifikátor předchozí platby na platební bráně ČSOB.

### Jak přejmenovat zapamatovanou platební kartu

Pro změnu názvu zapamatované platební karty přejděte pomocí menu do Nastavení.

Zde v části Moje karta klikněte na jméno karty a zadejte nový název karty.

### Jak upravit nebo odstranit uložené registrační značky

Po dlouhém tapnutí na box s uloženou registrační značkou je možné v otevřeném editačním okně registrační značku upravit nebo již uloženou značku smazat pomocí ikony popelnice.

Smazat registrační značku je možné také pomocí menu Nastavení. Zde v části Registrační značky klikněte v řádku registrační značky, kterou chcete odstranit, na symbol koše. Po potvrzení zobrazeného dotazu bude uložená registrační značka smazána.

### Jak zapnout nebo vypnout upozorňování na blížící se konec platnosti parkovacího lístku

Pro zapnutí nebo vypnutí upozorňování na blížící se konec platnosti parkovacího lístku přejděte pomocí menu do Nastavení.

Zde v části Upozornění odpovídajícím nastavením přepínače zvolte požadovaný stav upozorňování – zapnuto nebo vypnuto.

### Jak udělit nebo odvolat souhlas s obchodními podmínkami

Pro udělení nebo zrušení souhlasu s obchodními podmínkami přejděte pomocí menu do Nastavení.

Zde v řádku Souhlas s obchodními podmínkami odpovídajícím nastavením přepínače zvolte požadovaný stav souhlasu s obchodními podmínkami – zapnuto pro udělení souhlasu nebo vypnuto pro odebrání souhlasu.

Pokud souhlas s obchodními podmínkami není udělen, nemáme právo vám nákup parkovacího lístku zprostředkovat a nákup parkovacího lístku pomocí aplikace ParkSimply nebude možný.

### Jak udělit nebo odvolat souhlas se zasíláním marketingových materiálů

Pro udělení nebo zrušení souhlasu se zasíláním marketingových materiálů přejděte pomocí menu do Nastavení.

Zde v řádku Souhlas se zasíláním marketingových materiálů odpovídajícím nastavením přepínače zvolte požadovaný stav souhlasu se zasíláním marketingových materiálů – zapnuto pro udělení souhlasu nebo vypnuto pro odebrání souhlasu.

Udělení souhlasu se zasíláním marketingových materiálů je zcela dobrovolné.

### Jak změnit telefonní číslo, pro které mají být vystavovány parkovací lístky

Pro nastavení nebo změnu telefonního čísla, pro které mají být vystavovány parkovací lístky, přejděte pomocí menu do Nastavení.

Zde v části Telefonní číslo telefonní číslo upravte. Aby vše správně probíhalo, telefonní číslo zadejte v mezinárodním formátu (např. +420 111 222 333).

### Jak získat daňový doklad k zakoupeným parkovacím lístkům

Vystavení zjednodušeného daňového dokladu k zakoupeným parkovacím lístkům je možné prostřednictvím internetové stránky [www.parkovacilistek.cz](http://www.parkovacilistek.cz). Tuto stránku je možné zobrazit také přímo v mobilu kliknutím na položku Daňový doklad v menu (tlačítko v levém horním rohu).

### Jak mohu požadovat nápravu při technických potížích

Oznámení o technických potížích můžete uplatnit prostřednictvím internetové stránky [www.parkovacilistek.cz](http://www.parkovacilistek.cz), kdy po zvolení města, kde byla úhrada provedena, můžete vyplnit Formulář pro technické závady. Tuto stránku je možné zobrazit také přímo v mobilu po kliknutí na položku.

Upozorňujeme uživatele, že není možné reklamovat chybnou platbu způsobenou uživatelem ale pouze technickou chybu/závadu způsobenou samotnou aplikací.

### Jak nás můžete kontaktovat

V případě Vašich dotazů či námětů apod. nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese: [parksimply@globdata.cz](mailto:parksimply@globdata.cz).

### Co signalizuje ikona platební karty v pravém horním rohu

Symbol platební karty v pravém horním rohu informuje o tom, zda jsou údaje o platební kartě uloženy na platební bráně ČSOB.

Pokud jsou údaje o platební kartě uloženy na platební bráně ČSOB, pak při platbě kartou nebude zobrazována stránka platební brány ČSOB a vy tak nebudete muset znovu zadávat údaje o platební kartě, které jste již jednou zadali, ale rovnou dojde k platbě prostřednictvím údajů o platební kartě uložených na platební bráně ČSOB.

Údaje o platební kartě jsou na platební bráně ČSOB uloženy, dokud v Nastavení nedáte pokyn k zapomenutí karty.

### Co signalizuje ikona „P“ nebo ikona s časovým údajem na tomtéž místě vpravo nahoře

Je-li zobrazena ikona parkování s nápisem „P“, pak v aplikaci není dostupný žádný platný parkovací lístek, pořízený platební kartou. Platný parkovací lístek však může být v SMS zprávě.

Je-li na tomto místě zobrazena ikona s časovým údajem, pak tento časový údaj zobrazuje čas zbývající do konce platnosti zakoupeného parkovacího lístku vytvořený jedním nebo více navazujícími parkovacími lístky. Navazující parkovací lístky jsou takové parkovací lístky, které jsou zakoupené pro shodnou registrační značku ve shodné zóně, pokud na sebe časy platnosti lístků plynule navazují.

Po kliknutí na ikonu s časovým údajem aplikace zobrazí související platné parkovací lístky.