

ZÁSADY PRO POUŽÍVÁNÍ PLATEBNÍCH PARKOVACÍCH KARET určených výhradně pro PARKING CENTRUM

Používání bonusové parkovací karty (dále jen „PK-A“) v PARKING CENTRUM je výhodné zejména pro návštěvníky-řidiče, kteří využívají služeb parkovacího domu opakovaně či pravidelně. Při vjezdu do parkovacího domu na PK-A a výjezdu z parkovacího domu na tuto kartu je v souladu s provozním řádem poskytována **sleva 25 % z aktuální ceny parkovného při parkování 3-24 hodin.**

A) ZÁKLADNÍ INFORMACE

- 1) PK-A je obdobou klasické kreditní karty s tím rozdílem, že její používání je omezeno pouze na vjezd a výjezd z PARKING CENTRUM a placení parkovného za předpokladu dostatečného kreditu na této kartě.
- 2) Při vjezdu do parkovacího domu se po přiložení PK-A k vjezdovému terminálu objeví pokyn „**Vjed'te, prosím**“ se současným zvednutím vjezdové závory.
- 3) Při výjezdu z parkovacího domu se po přiložení PK-A se otevře závora k opuštění parkovacího domu. V případě, že nebude dostatečný kredit na PK-A bude na terminálu zobrazena informace o nízkém stavu kreditu pro výjezd.

B) ZÁSADY PRO POUŽÍVÁNÍ PK-A

- 1) **Parkovací technologie sleduje pohyb uživatele na základě vstupně-výstupní identifikace, to znamená: JEDEN VJEZD-JEDEN VÝJEZD. Porušení této zásady bude mít za následek, kromě nekontrolovatelného odečítání KREDITU, i tyto problémy:**
 - a) V případě opakovaného pokusu o vjezd (bez předchozího odhlášení PK-A ze systému při výjezdu) se na displeji vjezdového terminálu objeví zpráva: „**Nepovolený vjezd**“
 - b) V případě opakovaného pokusu o výjezd (bez předchozího přihlášení PK-A do systému při vjezdu) se na displeji vjezdového terminálu objeví zpráva: „**Nepovolený výjezd**“
- 2) **Pokud jste použil (a) PK-A při vjezdu do parkingu musíte použít PK-A i při výjezdu.**
- 3) **Tato zásada platí i v případech, kdy je výjezdová závora před příjezdem k vjezdovému terminálu z jakýchkoli důvodů zvednuta.** O této situaci informujte **neprodleně** provozovatele-správce parkingu na tel.: 381 256 001 nebo prostřednictvím **INTERCOMU** na **DOHLEDOVÉ CENTRUM** se současným nahlášením Vašeho jména a příjmení a čísla PK-A.
Urychlíte a usnadníte tím řešení případných reklamací.
- 4) V případě, že dojde k nemožnosti použít PK-A na vjezdovém nebo výjezdovém terminálu informujte **neprodleně** o této situaci provozovatele-správce parkingu na tel.: 381 256 001 nebo prostřednictvím **INTERCOMU DOHLEDOVÉ CENTRUM** se současným nahlášením Vašeho jména a příjmení a čísla PK-A. Urychlíte a usnadníte tím řešení případných reklamací.
- 5) Věnujte pozornost včasnému dobíjení kreditu na PK-A. Předejdete tím případným komplikacím a zdržením při výjezdu. Kredit si již dobíjíte sám(sama) v některé z automatických pokladen s možností tisku daňového dokladu (stvrzenky).viz návod k dobíjení PK-A
- 6) Případné reklamace týkající se používání PK-A a funkčnosti parkovací technologie bude provozovatel řešit do 10 pracovních dnů ode dne nahlášení.
- 7) Aktuální výši kreditu si zjistíte na automatické pokladně.